



Com suporte da Flowti, PHS Samaritano Saúde leva dados de mais de 140 mil vidas beneficiárias para a Cloud

Mudança do formato "on-premise" para a nuvem promove mais segurança e consolidação da informação



Perfil do **Cliente**

- ✓ Atuação na área da Região Metropolitana de Campinas;
- ✓ Entre 140 e 145 mil beneficiários;
- ✓ Ampla cobertura (mais de 2.300 médicos credenciados);
- ✓ Medicina preventiva;
- ✓ Plataforma de Telemedicina;
- ✓ Planos individuais e corporativos.

"Atualmente, todos os dados do nosso ERP, incluindo documentos, informações de beneficiários e de parceiros, estão em formato digital. Em abril de 2025, diante do crescimento da operadora e do aumento no número de usuários acessando o nosso sistema autorizador, tornou-se necessário atualizar a plataforma, momento em que migramos o banco de dados do módulo Standard para o Enterprise. E contar com o suporte e expertise da Flowti, sem dúvidas, foi de bastante importância para o projeto", **explica Anderson Mendes, gerente de TI do PHS Samaritano Saúde.**

Objetivos

- ✓ Implantar o sistema de armazenamento de dados em nuvem;
- ✓ Mais segurança para os dados dos pacientes.

Desafio

- ✓ Fazer a transição dos dados em infraestrutura para a nuvem sem a ocorrência de interrupção de atividades.

Principais Benefícios

- ✓ Mais segurança e consolidação de dados.

○ ○ ○

○ ○ ○

○ ○ ○

Responsável por gerenciar dados sensíveis de mais de 140 mil pacientes, o PHS Samaritano Saúde é uma operadora de saúde com atuação na região de Campinas, município do interior de São Paulo. Em meados de 2018, a gestão de Tecnologia da Informação indicou à liderança do grupo a importância de fazer a transição do armazenamento de dados do modelo "on-premise" para a Cloud.

"Escolhemos o Soul MV como ERP do PHS Samaritano e de mais quatro hospitais membros do grupo. A partir de então, vimos que era a hora de nos tornarmos ainda mais digitais, levando os dados dos nossos usuários para a nuvem. Para isso, precisávamos de um parceiro que proporcionasse segurança e garantia de que os nossos processos não iriam parar durante esse processo. Foi a partir de então que a Flowti, empresa do ecossistema MV, surgiu para atender o que buscávamos", lembra Anderson Mendes, gerente de TI do PHS Samaritano Saúde.

Ainda, segundo o gestor, "antes da mudança da infraestrutura on-premise para a cloud, havia alguns desafios na rotina do setor. Entre os principais estavam a necessidade de locomoção para suporte, a não integração do banco de dados (visto que eram armazenados em diferentes data centers) e uma maior necessidade de colaboradores dedicados apenas a esses serviços de manutenção".

Assim, após a migração, diversas foram as vantagens quase que instantâneas para o PHS Samaritano Saúde. Entre elas,

destacam-se mais integração e troca de informações entre os setores, atualização de ambiente digital de forma contínua, além da redução de custos operacionais.

"Atualmente, todos os dados do nosso ERP, incluindo documentos, informações de beneficiários e de parceiros, estão em formato digital. Em abril de 2025, diante do crescimento da operadora e do aumento no número de usuários acessando o nosso sistema autorizador, tornou-se necessário atualizar a plataforma, momento em que migramos o banco de dados do módulo Standard para o Enterprise. E contar com o suporte e expertise da Flowti, sem dúvidas, foi de bastante importância para o projeto", finaliza Mendes.

Sobre o PHS Samaritano Saúde

O PHS Samaritano Saúde é uma operadora de saúde atuante na região de Campinas, município do interior de São Paulo. Contando com mais de 2300 médicos, dez hospitais credenciados na região e quase 145 mil vidas beneficiadas, o PHS Samaritano Saúde visa ofertar aos usuários um atendimento de excelência através da tecnologia e humanização.

Sobre a Flowti

Há mais de 25 anos no mercado, a Flowti tem expertise em infraestrutura de TI para negócios de missão crítica. Suas soluções e serviços contribuem para a continuidade e sustentação dos negócios com performance, proatividade, segurança e alta disponibilidade de infraestrutura de TI, tornando-os imparáveis. A companhia faz parte do Ecossistema MV de transformação digital e está presente no Brasil, México, Panamá, Equador e Guatemala com um portfólio 360° que atende todas as necessidades do setor. Para saber mais, acesse www.flowti.com.br.

Clique nos ícones e conheça
nossas redes sociais

